

Termo de Adesão e Regulamento do Programa Valorize a Sua Vida

O presente termo de adesão e regulamento tem por finalidade estabelecer as regras e condições para participação dos Assinantes no Programa **Valorize a sua Vida**, e a assinatura para uso da plataforma digital do Programa, que inclui documentos, sistemas, aplicativos, aplicativos para telefone celular, administrada pela empresa A&F Atividades e Serviços Médicos Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 03.890.965/0001-95; A A&F é uma empresa de inovação e gestão em saúde que visa oferecer mais facilidade, agilidade e segurança para novas formas de experiências nos relacionamentos entre clientes e prestadores de serviços financeiros e de saúde e bem-estar, através do uso de tecnologias inovadoras, funcionando como uma via rápida entre clientes e serviços de Saúde; com sede na Rua da Grécia, Ed. Comercial Poseidon Plaza, no 320, sala 209, CEP 29045-225, Santa Luiza, Vitória/ES, a seguir, “A&F”, conforme as cláusulas e condições abaixo:

Trata-se de um novo modelo de ajudar as pessoas a cuidarem melhor de sua saúde e de seus familiares; **NÃO É UM PLANO DE SAÚDE**, mas sim uma iniciativa que tem o objetivo de oferecer aos assinantes por meio de parcerias valores diferenciados, pagamentos parcelados para serviços de saúde, apoio para organização de reservas financeiras para despesas de saúde e contratação de seguros para apoio em tratamentos mais caros. Além do apoio na organização financeira, o programa em parceria com Hospitais Filantrópicos brasileiros, instituições de ensino e outros parceiros, leva aos assinantes orientações e informações relevantes para cuidados de saúde, com auxílio a planejarem uma agenda de promoção de saúde, em busca de uma vida mais saudável e com práticas mais adequadas de cuidado e bem-estar. O Programa também tem a intenção de possibilitar que os Hospitais Filantrópicos Brasileiros aumentem suas receitas suplementares ao SUS, e ofereçam de forma mais fácil, ágil e segura, serviços de qualidade com preços mais justos e mais acessíveis para população. Assim com o Valorize a Sua Vida todos ganham; você assinante que passa a contar com serviços para cuidar melhor da sua saúde, mas também a comunidade em que você vive e que depende do Hospital Filantrópico da sua cidade.

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. **App para Conta Saúde:** aplicativo para dispositivos móveis, uma Carteira Digital (para movimentação financeira); depósitos, pagamentos, recebimentos, transferências e outro.

- 1.2. **App para atendimento de Teleorientação:** Permite agendamento e o atendimento online para orientação do assinante em práticas de promoção de saúde e prevenção de doenças; além de **Teleconsultas junto a clínica de Telemedicina Kuroi Kuma (CNPJ 41.895.290/0001-66), www.kuroikumasaude.com**.
- 1.3. **Cadastro:** Formulário e plano da plataforma digital no site com área exclusiva para assinantes e parceiros, com acesso por login e senha.
- 1.4. **Cashback:** um programa em que uma porcentagem do valor gasto é devolvido ao cliente; que serão ofertados por empresas, instituições e profissionais parceiros da área de saúde e bem-estar.
- 1.5. **Central de Relacionamento:** são os canais através dos quais o Participante pode contatar para informações, sugestões, reclamações, e/ou realizar algumas operações permitidas pelo Programa.
- 1.6. **Agendamento de Consultas Online:** com especialista; através da plataforma digital; aplicativo para Telessaúde **parceria com a Clínica de Telemedicina Kuroi Kuma (CNPJ 41.895.290/0001-66)**. Os assinantes também poderão realizar agendamentos para orientação remota sobre práticas de promoção e cuidados de saúde com profissionais ligados ao Programa Valorize a Sua Vida.
- 1.7. **Prontuário Eletrônico:** sistema que possibilita aos profissionais de saúde inserir de forma rápida e eficiente, muitas informações sobre os pacientes.
- 1.8. **Linha de Crédito:** opções de crédito para pagamentos de serviços de saúde.
- 1.9. **Conta Digital de Saúde:** é um aplicativo (APP) para celular disponibilizado para Assinantes, no qual eles poderão utilizar para realizar depósitos, gerando reservas financeiras para pagamentos de despesas de saúde, funcionando como meio de pagamento e gerando possibilidades de receberem cashback; reúne os dados pessoais do assinante; informações sobre o cashback, incluindo o saldo, extratos; dentre outros.
- 1.10. **Conviver:** ação desenvolvida junto aos Hospitais Filantrópicos e outros parceiros para levar ao assinante orientações e informações relevantes para o cuidado da saúde, com auxílio a planejarem uma agenda de promoção de saúde, em busca de uma vida mais saudável e com práticas mais adequadas de cuidado e bem-estar.
- 1.11. **Parceiros:** refere-se às pessoas jurídicas que estabelecem relação com o programa para oferta de produtos e serviços aos Assinantes, em seus estabelecimentos ou consultórios.
- 1.12. **Parceiros de descontos:** oferece cupons e ofertas especiais de descontos para os assinantes.
- 1.13. **Parceiros comerciais:** referem-se às pessoas jurídicas que estabelecem relação de parceria comercial com o programa para oferta de produtos e serviços aos Assinantes.
- 1.14. **Parceiro Hospital Filantrópico:** leva aos assinantes orientações e informações relevantes para cuidados de saúde, e disponibiliza os seus serviços em condições especiais para melhor atender ao assinante.
- 1.15. **Empresas Contratadas:** que participam do ecossistema do programa com suas tecnologias e serviços, por meio de contratos com a administradora do programa.

- 1.16. **Assinantes:** toda pessoa física ou jurídica que contratar um plano de assinatura da Plataforma Valorize a Sua Vida.
- 1.17. **Dados:** são informações sobre o assinante, incluindo características pessoais do Usuário, o IP de seu computador, número do celular e sua geolocalização (esta última opcional). **Importante: Leia a política de privacidade do programa.**
- 1.18. **Senha de Acesso:** código pessoal e intransferível criado pelo Assinante após a ativação de cadastro; serve para acesso a área exclusiva do assinante na Plataforma; existe senha também para acesso à Conta Digital, que deverá ser feita diretamente no APP. **Importante: A senha é pessoal e intransferível, cabendo ao assinante a responsabilidade de mantê-la de forma segura e sigilosa.**
- 1.19. **Site Valorize a sua vida:** trata-se de plataforma eletrônica com endereço na web www.valorizeasuavida.com.br e suas derivações.
- 1.20. **Documentos:** são os arquivos que podem ser carregados (upload) para uma pasta específica do assinante em APP, tais como documentos pessoais de saúde e resultados de exames.

2. ELEGIBILIDADE E ADESÃO

2.1. Podem participar do Programa todas as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos que realizarem sua Assinatura de forma correta e completa no Site do programa, ou em qualquer outro meio a ser disponibilizado pela Valorize a sua Vida; podendo a Valorize a sua Vida requerer a autenticação do Cadastro, sendo a aprovação da adesão a exclusivo critério e tempo da Valorize a sua Vida. Excepcionalmente, havendo expressado concordância do participante ou previsão no regulamento de parceiros, e desde que a Valorize a sua Vida expressamente autorize, o cadastro poderá ser realizado pelo próprio parceiro ou empresa contratada.

2.2. **Importante:** Caso a Valorize a sua Vida verifique ou suspeite de qualquer inconsistência nas informações prestadas pelo Assinante no ato do Cadastro, suspenderá a conclusão do mesmo, cabendo ao Assinante entrar em contato com a Valorize a sua Vida através de seus canais de atendimento para saneamento da eventual inconsistência e posterior conclusão do Cadastro.

2.3. O prazo para aprovação de cadastro pode variar, devendo ser observado pelo Assinante o prazo sanatório informado pela Valorize a sua Vida quando do contato do Assinante nos canais de atendimento oficiais da Valorize a sua Vida.

2.4. **A adesão e participação do Participante no Programa Valorize a sua Vida está sujeita aos termos e condições do presente Regulamento**, o qual se dará como aceito pelo Assinante quando ocorrer no mínimo uma das seguintes situações:

- (a) A efetivação do seu cadastro diretamente no site do Programa;
- (b) A aceitação de participação por meio de empresas parceiras, sendo o

presente Regulamento complementar ao regulamento do referido parceiro;

2.5. Caso o Assinante não concorde com os termos deste Regulamento, não será possível efetuar seu Cadastro, não sendo possível sua assinatura no Programa Valorize a sua Vida.

2.6. O Assinante é o responsável por manter atualizados seus dados cadastrais, especialmente seu nome, CPF, e-mail, endereço e telefones para contato. Valorize a sua Vida não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas do Assinante.

2.7. O Assinante terá acesso ao Programa Valorize a sua Vida por meio do Site ou por meio de qualquer outro canal oficialmente disponibilizado pela Valorize a sua Vida ou por terceiros por ela indicados. Valorize a sua Vida não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Assinante para se conectar à internet, ao Site, App e/ou para acessar sua Conta Digital. **Importante: Problemas de acesso ou outros tecnológicos poderão ser informados pelo e-mail suporte@valorizeasuavida.com.br.**

3. SOBRE OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

Ao assinar o Programa Valorize a Sua Vida você e seu conjugue e filhos (no Plano Família) participará(ão) de diversos benefícios, anunciados no site www.valorizeasuavida.com.br. Segue abaixo de forma mais detalhada alguns benefícios, que possuem a necessidade de um maior detalhamento e esclarecimento sobre suas regras e normativas:

3.1. SOBRE A CONTA DIGITAL

3.1.1 A A&F não é uma instituição financeira, é uma empresa de apoio à gestão de saúde e administradora do Programa Valorize a Sua Vida. Para disponibilizar aos assinantes o serviço de orientação e organização financeira para gestão de ativos para gastos com saúde, a A&F estabeleceu contrato com a empresa **PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A – CNPJ 31.752.308/0001-17 devidamente autorizada para atuar como plataforma financeira**. O APP conta digital Valorize a Sua Vida é uma customização *White Label*, **que se integra a plataforma da PHI** e tem como finalidade ajudar o assinante a ter uma carteira digital, que apoia sua organização financeira, permitindo manter reservas para seus gastos de saúde e realizar pagamentos direto dentro da plataforma (transferência P2P) aos prestadores de serviços de saúde parceiros do Programa.

3.1.2. Cada Assinante do Valorize a sua Vida poderá ser titular de apenas uma Conta Digital, observado o disposto na cláusula 2.1 e seguintes e nesta cláusula terceira. Se a duplicidade decorrer de fraude devidamente apurada, será cancelada a referida Conta Digital.

3.1.3. IMPORTANTE: Ao utilizar o Aplicativo o Assinante/Usuário, concorda com os termos de uso e política de privacidade relacionados ao uso do aplicativo (que deverão ser lidos e aceitos independentemente da leitura e aceite deste documento; os termos de uso e política de privacidade da Plataforma PHI devem ser entendidos como pertencentes e propriedade intelectual da PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A) Qualquer problema ou dúvida com a conta digital, deve ser imediatamente informada nos e-mails ouvidoria@valorizeasuavida.com.br e ajuda.ph@gmail.com.

3.1.4. O APP de Conta Digital: foi desenvolvida em conformidade com as normas legais vigentes; devendo ser utilizada pelo usuário em total responsabilidade as normas financeiras do país.

3.1.5. IMPORTANTE: Embora a Plataforma do APP permita a realização de operações financeiras diversas, incluindo o pagamento de despesas diversas, extrapolando os objetivos do Programa Valorize a Sua Vida; recomendamos que este APP seja utilizado única e exclusivamente para depósitos e pagamentos relacionados as suas reservas e despesas com sua saúde e de seus familiares. Dessa forma o extrato (relatório de entradas, saídas e saldo) de sua conta digital irá refletir de fato a sua gestão de provisionamentos e despesas com a manutenção da sua saúde e familiares.

3.1.6. “ATENÇÃO”: As informações da Conta Digital, Senha de Acesso, entre outras, são de uso pessoal, intransferível e de exclusivo conhecimento do Assinante, sendo seu dever mantê-las sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma, inclusive em aplicativos e sites eletrônicos de guarda de senhas. Salvo nos casos de fraude comprovada, os danos decorrentes do uso ou acesso indevido a tais informações, por terceiros, são de responsabilidade exclusiva dos Assinantes.

3.1.7. A Senha de Acesso poderá ser alterada pelo Assinante a qualquer tempo no próprio App.

3.1.8. Das reponsabilidades no uso do Aplicativo da Conta Digital:

Além das isenções de responsabilidade indicadas no presente Termo, o Assinante se declara ciente de que a A&F e a Empresa Contratada proprietária do aplicativo não serão responsáveis:

(a) por toda e qualquer indisponibilidade, erro ou falha apresentados nos Meios Digitais, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o Assinante possa ter atribuído aos Meios Digitais, pela falibilidade dos mesmos, ou por qualquer dificuldade de acesso;

(b) por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam a adequada utilização dos Meios Digitais;

(c) pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Meios Digitais, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos, eximindo-se a A&F e a Empresa Contratada proprietária do aplicativo de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;

(d) pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pelos Meios Digitais, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Assinante (Usuário) ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da A&F e Empresa Contratada proprietária do aplicativo; e

(e) por quaisquer dados e/ou informações inverídicas, desatualizadas ou inexatas, fornecidas pelo Usuário quando da realização de seu cadastro nos Meios Digitais.

3.1.9. A A&F não é uma instituição financeira e não cobra tarifas e taxas pelo uso do APP da conta digital; eventuais taxas e tarifas transacionais são cobradas conforme tabelas definidas pela PHI e seu parceiro bancário, sendo inteiramente repassados os valores debitados aos mesmos. **As operações P2P não possuem nenhuma tarifa, podendo ser realizadas ao custo zero.**

3.1.10. Os valores de taxas e tarifas transacionais cobradas na Plataforma da PHI estão disponíveis para consulta online dos assinantes, podendo ser reajustadas conforme necessidade da PHI e seus parceiros bancários. Em caso de reajustes eles serão informados aos assinantes e disponibilizados para consulta online.

3.1.11. Os seus dados poderão ser disponibilizados se precisarmos fazer isso para cumprir uma lei, processo legal ou regulamentos; para autoridades policiais ou outros funcionários do governo, ou terceiros de acordo com uma intimação, ordem judicial ou outro processo legal ou requisito aplicável à A&F Atividades e Serviços Médicos Ltda ou a PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A. **Leia a nossa política de Privacidade.**

3.2. SOBRE O PROGRAMA DE CASHBACK

3.2.1. Pode ser oferecidos descontos em forma de cashback, crédito em conta digital do Assinante de acordo com cada parceiro.

(a) o Assinante ao abrir a sua Conta Digital, já estará fazendo parte do programa de cashback, da rede de parceiros do programa Valorize a Sua Vida.

(b) o Assinante ao utilizar o aplicativo da Conta Digital para efetuar pagamentos para CNPJ, poderá receber cashbacks promocionais (conforme disponibilidade do Programa) em sua Conta Digital para usar na rede de parceiros do programa.

(c) o Assinante poderá fazer transferência entre contas Digitais, se desejar beneficiar outro assinante.

3.2.2. Valorize a Sua Vida pode habilitar Parceiros como Instituições, Hospitais, Laboratórios, Farmácias, Clínicas, Profissionais da Saúde e Bem-estar, para ofertarem o cashback de seus produtos e/ou serviços diretamente em seus estabelecimentos comerciais ou *sites*, as quais podem ser concluídas nestes locais ou ali iniciados e posteriormente direcionados nas plataformas e APP do programa.

3.2.3. O valor de cashback assim como o gerenciamento vai depender de cada parceiro, será informado por eles no ato da compra ou do serviço.

3.3. SOBRE O CRÉDITO DE SAÚDE

3.3.1. O Programa Valorize a Sua Vida tem parceria com Instituições Financeiras para ajudar seus assinantes a conseguirem créditos para pagamento de suas despesas de saúde. Caso o assinante queira utilizar este benefício, ele deverá preencher formulário próprio disponibilizado na área exclusiva do assinante.

3.3.2. A equipe do Programa Valorize a Sua Vida acompanhará todas as etapas de análise, aprovação e liberação do crédito junto aos agentes financeiros. Caso haja dificuldade ou dúvidas, enviar e-mail para creditosaude@valorizeasuavida.com.br.

3.3.3. A autorização final do crédito não depende da A&F Atividades e Serviços Médicos Ltda, mas sim dos agentes e instituições financeiras, seus regulamentos internos e das políticas financeiras vigentes; dessa forma **podem ocorrer negativas a cessão de créditos.**

3.3.4. IMPORTANTE: As taxas de juros, parcelamentos, garantias e demais condições de crédito não são de responsabilidade do Programa Valorize a Sua Vida; o Programa tenta buscar junto aos parceiros financeiros as melhores condições de mercado para seus assinantes.

3.4. SOBRE CUPONS DE DESCONTO

3.4.1. Os assinantes terão disponíveis na área do assinante e receberão periodicamente por e-mail ou whatsapp cadastrado, cupons de descontos gerados pela Plataforma Valorize a Sua Vida, com ofertas de Parceiros do Programa, incluindo farmácias.

3.4.2. Os Cupons são de uso exclusivo e intransferível do assinante, e que no caso do plano família inclui o seu cônjuge e filhos. A utilização por não assinante constitui fraude e falsidade ideológica.

3.4.3. A validade dos cupons deve ser observada, e o seu reconhecimento por vezes exigirá aplicação de leitura de QR Code.

3.5. SOBRE OFERTAS DE SEGURO

3.5.1. O Programa Valorize a Sua Vida busca parceria com seguradoras para desenvolvimento de produtos especiais aos seus assinantes; conforme o perfil do assinante poderá ter um produto mais adequado.

3.5.2. Para garantir a condição especial, os assinantes concordam em receber a divulgação das ofertas de seguro e poderão contratar estes produtos informando um código de identificação de assinante do programa.

3.5.3. Em caso de sinistro, além de acionar a seguradora, o assinante poderá enviar uma mensagem para o e-mail gestao@valorizeasuavida.com.br , para que possamos lhe ajudar a validação do sinistro e recebimento da indenização.

3.6. ORIENTAÇÃO DE PROMOÇÃO DE SAÚDE E AGENDA DE SAÚDE:

3.6.1. Todos os assinantes do Programa Valorize a Sua Vida poderão participar do serviço de orientação e educação em saúde preventiva. Este serviço é ofertado por estabelecimentos e profissionais de saúde parceiros do programa, além de instituições de ensino e pesquisa.

3.6.2. Ao se tornar assinante, a pessoa poderá agendar via APP uma entrevista de Teleorientação em Promoção de Saúde, acessando o sistema de agendamento online (seguir orientações de tutoriais que serão enviados para você e divulgados em mídias sociais).

3.6.3. O Assinante também receberá informativo eletrônico com dicas e orientações para cuidar melhor de sua saúde, e poderá assistir conteúdo exclusivo em canal de Youtube do Programa.

3.6.4. Preenchendo os formulários de saúde, o assinante receberá uma agenda personalizada de saúde, com definição de consultas, exames e outras ações necessárias a serem realizadas durante o ano na tentativa de manter-se saudável e reduzindo seu risco de adoecimento ou agravamento de sua condição de saúde.

3.6.5. Para participação de orientações online de promoção de saúde, serão solicitados dados de sua saúde e de seus familiares, os quais serão utilizados para que nossos profissionais de saúde possam lhe fornecer orientações, e serão mantidos em sigilo. Saiba mais lendo nossa Política de Privacidade.

3.6.6. Com o interesse em se aumentar a base de conhecimento em saúde coletiva, os

formulários de saúde a serem aplicados possuem um campo especial de autorização de uso, com finalidade de constituição de banco de dados em saúde coletiva, para uso futuro de ferramentas analíticas e inteligência artificial, e com propósito de gerar conhecimentos que sejam úteis a sociedade e a ciência médica. Nesta situação em especial, caso haja publicação de resultados das análises, estas serão feitas sempre com a preservação e sigilo da identidade dos indivíduos participantes, sendo anonimizados, e dentro de princípios bioéticos, das leis de pesquisa científica em saúde e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

3.6.7. Dentro do APP para agendamento online, os dados de saúde do paciente poderão ser armazenados em pastas especiais de acesso restrito, e que somente podem ser acessadas mediante senha. Nesta pasta durante as teleorientações poderão ser feitos uploads dos formulários de saúde e exames. Ficando a critério de cada assinante se irá disponibilizar estes dados aos profissionais médicos em seus atendimentos de saúde.

4. ASSINATURA

4.1. Assinatura: é o nome dado aos mecanismos que permitem a assinatura eletrônica de documentos virtuais com validade jurídica.

4.2. O Assinante concorda: que quando aperta um botão (click) para assinar um Documento, o Usuário está (i) autorizando Valorize a sua Vida a registrar de forma permanente a sua "Assinatura", em um arquivo logicamente associado a esse documento ("log"); (ii) concordando que o log (que registra Assinaturas e outras informações relevantes como horário, eventos, e endereço de protocolo de internet) é exclusivo e será considerado parte integrante do seu respectivo Documento; (iii) que sua Assinatura é autêntica e irretratável.

4.3. Ao assinar: o Assinante concorda que a sua Assinatura significa que (i) o assinante teve acesso e oportunidade para ler e examinar o Documento e seu inteiro teor, (ii) a sua capacidade, como signatário, está corretamente refletida na sua Assinatura, e (iii) o Assinante teve a intenção de assinar para todos os fins indicados no Documento.

4.4. Valores das Assinaturas:

Os valores de assinatura encontram-se divulgados no site www.valorizeasuavida.com.br, e podem sofrer reajuste no momento das renovações anuais de assinatura, com as seguintes modalidades de planos:

- a) Assinatura Individual: Benefícios somente ao titular.
- b) Assinatura Família: Benefícios estendido ao conjugue do Titular e seus filhos.
- c) Assinatura Empresarial: Plano especial para contratos empresariais, conforme o número de funcionário da empresa, e com estratégias de saúde coletiva in company.

A plataforma inclui um sistema criado para permitir que o Usuário envie, receba, armazene, acesse, archive, faça upload, download e administre Documentos e Mensagens, bem como assine Documentos, na modalidade de assinatura eletrônica e digital, em alguns casos. Valorize a sua Vida, neste ato, concede ao Assinante o direito pessoal, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável, limitado e revogável de acessar a plataforma e utilizá-la condicionado ao aceite e ao cumprimento (compliance) das regras estabelecidas neste Termo e na Política de Privacidade do Valorize a sua Vida.

5. PROCEDIMENTOS DE AUTENTICAÇÃO

5.1. A plataforma “Assinatura Digital Valorize a Sua Vida” disponibiliza informação sobre o perfil do Usuário.

5.2. O Assinante reconhece e concorda que tem a responsabilidade única de ser diligente e de verificar a identidade da pessoa com quem for trocar Mensagens, Documentos, Dados e quaisquer outras informações dentro da plataforma “Assinatura Digital Valorize a Sua Vida”.

5.3. O Usuário reconhece e concorda que os procedimentos de autenticação e os protocolos de segurança descritos são adequados para os seus propósitos ao utilizar a plataforma.

5.4. Considerando que a plataforma funciona dentro das especificações técnicas dispostas neste Termo, o Assinante reconhece e concorda que ele será considerado o fornecedor de cada Documento, Mensagem ou Assinatura atribuída a ele na plataforma.

5.5. Para acessar a área exclusiva do assinante, é necessário utilizar o login de acesso e a senha registrados no momento do cadastramento.

6. DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Os Dados dos Usuários são de sua propriedade, sujeitos ao tratamento determinado pela legislação aplicável.

6.2. Os Dados protegidos pela Política de Privacidade da Valorize a sua Vida estão sujeitos a essa política, que é incorporada a este Termo mediante o “li e aceito” do Assinante.

6.3. Valorize a Sua Vida se compromete a não divulgar dados do Usuário e a manter o sigilo sobre todas as informações por ele fornecidas, salvo se por ordem judicial, na forma da legislação vigente.

6.4. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.4.1. O Assinante declara, neste ato, que está totalmente informado e que entende todas as disposições deste Termo, e que é exclusivamente responsável por determinar se o uso da plataforma “Assinatura Digital Valorize a Sua Vida” é adequado e suficiente para os objetivos pretendidos por ele.

6.4.2. O Assinante assume, sob as penas da lei, todos os riscos associados ao uso da plataforma “Assinatura Digital Valorize a Sua Vida”, tais como a falta de valor probatório de certos documentos ou mensagens fornecidas por ele.

6.4.3. Ressalvado o disposto neste Termo, Valorize a Sua Vida não efetua controle prévio, monitoramento, ou edição do conteúdo de qualquer Documento ou Mensagem, assim como Valorize a Sua Vida não tem controle sobre a veracidade ou precisão dos Documentos ou Mensagens, ou de qualquer outro conteúdo inserido ou submetido pelo Usuário. Nada obstante, o usuário concorda que Valorize a Sua Vida poderá tomar quaisquer medidas que considere necessárias ou indicáveis para cumprimento de ordem judicial ou solicitação oficial (tal como ordem administrativa ou judicial, intimação, ou qualquer outro processo judicial). Nessa hipótese, o Programa Valorize a Sua Vida irá comunicá-lo antes de prosseguir (desde que isso seja legal e não atente contra os interesses da Valorize a Sua Vida), para que o Assinante possa submeter à parte solicitante as respostas, para prevenir que a Valorize a Sua Vida seja imputada a obrigação de responder àquela solicitação.

6.4.4. Em nenhuma hipótese a Valorize a Sua Vida será responsabilizada pela omissão ou incapacidade de uma parte em assinar eletronicamente qualquer documento, por qualquer perda ou dano correspondente, ou pelo uso indevido de quaisquer documentos eletrônicos gerados e assinados pelo Assinante.

6.4.5. Embora a Valorize a Sua Vida envie seus melhores esforços para proteger e impedir o acesso não autorizado aos Dados, o Assinante concorda que a Valorize a Sua Vida não será responsabilizada pelos atos daqueles que obtenham acesso não autorizado à plataforma.

6.4.6. O Assinante concorda que, em nenhuma hipótese, o Programa Valorize a Sua Vida será responsabilizado por reclamações, perdas ou danos oriundos ou relativos: (i) ao uso da plataforma ou à incapacidade de usar a plataforma, (ii) ao acesso não autorizado da plataforma (iii) erros, vírus, cavalos de troia ou problemas similares que possam ser transmitidos à plataforma e (iv) omissão, por parte do Assinante, em cumprir o disposto neste Termo.

6.4.7. O Assinante reconhece e concorda que em nenhuma hipótese a Valorize a Sua Vida será responsável perante ele ou quaisquer terceiros por danos imprevistos, incidentes, indiretos, especiais, punitivos, morais ou outra perda ou dano de qualquer natureza, nem por perda de oportunidades de negócio, lucros, privacidade, dados (pessoais ou profissionais), interrupção de negócio, falha de computador, perda de informações comerciais, ou outras perdas e danos semelhantes, à exceção de danos não

excluídos acima, que sejam decorrentes exclusivamente do não cumprimento, pela Valorize a Sua Vida, das disposições constantes deste Termo.

7. EXCLUSÃO DO PROGRAMA

7.1. O Participante pode solicitar sua exclusão do Programa Valorize a Sua Vida, bastando para isso comunicar sua decisão à Central de Relacionamento do programa através do e-mail cancelamento@valorizeasuavida.com.br

7.2. Caso o Assinante venha a solicitar nova adesão ao Programa Valorize a sua Vida após solicitação de cancelamento de seu cadastro, este terá uma nova Conta Digital aberta, podendo iniciar sua participação no Programa Valorize a Sua Vida novamente.

7.3. É direito da Valorize a Sua Vida cancelar a Conta Digital do Assinante, na ocorrência de quaisquer das seguintes situações: (i) inadimplemento das obrigações estabelecidas neste Regulamento; (ii) falecimento do Assinante; (iii) possível risco de segurança ou violação da propriedade intelectual, Direitos Autorais e Marcas (iiii) prestação de qualquer informação falsa pelo Assinante a Valorize a Sua Vida, ou para os parceiros de contrato diretamente.

7.4. A plataforma Valorize a Sua Vida e todos os seus componentes são de titularidade da A&F e são protegidos pela lei de direitos de propriedade intelectual.

7.5. O Assinante se compromete a não utilizar o sistema do Valorize a Sua Vida de qualquer forma que possa adulterar, copiar, danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicá-la.

8. VALIDADE DO PROGRAMA

8.1. Valorize a Sua Vida reserva-se o direito de encerrar o programa a qualquer tempo, com a respectiva comunicação da data de encerramento a seus Assinantes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

8.2. Após o encerramento, todas as informações pessoais de seus assinantes deverão ser tratadas conforme a política de privacidade e as legislações vigentes.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. Também poderão ser excluídos do Programa todos os Assinantes que venham a infringir as regras deste Regulamento, bem como utilizem de fraude ou comportamento

ardil na utilização, sem prejuízo de arcar com suas responsabilidades civis e criminais, reservando-se a A&F, inclusive, ao direito de recusar novo cadastro do Assinante.

9.2. O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento pela A&F, a seu exclusivo critério. O Assinante será comunicado da alteração ao Regulamento com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência e a comunicação ocorrerá exclusivamente pelos meios de contato fornecidos diretamente pelo Assinante. A utilização do programa pelo Assinante após as alterações será considerada aceitação tácita das novas condições do Regulamento.

9.3. Valorize a Sua Vida se reserva o direito de definir as regras de suas campanhas, bem como seu conteúdo, destinatários e beneficiários, podendo, inclusive, segmentar campanha, promoções ou produtos a parcela de seus Assinantes.

9.4. Valorize a Sua Vida não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer promoções, pela retirada de quaisquer Parceiros do Programa, cancelamentos ou retiradas, não sendo a referida retirada ou cancelamento, de nenhuma forma, considerada perda de direito adquirido ou qualquer outro, pelo Assinante.

9.5. Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento, bem como eventuais casos omissos, serão decididos exclusiva e soberanamente pela A&F.

9.6. Valorize a Sua Vida não será considerada em mora ou inadimplemento de quaisquer de suas obrigações previstas neste Regulamento se o motivo de seu descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro (Lei no 10.406/2002).

9.7. Conforme já detalhado neste Regulamento, a A&F é exclusivamente responsável pelos serviços por ela prestados, sendo responsabilidade exclusiva de quaisquer assinantes, fabricante e/ou operadora a indenização, compensação, restituição ou qualquer outro decorrente de vício, defeito, falha, inconsistência ou qualquer outro no fornecimento do produto e/ou serviço.

9.8. Para apoio ao assinante e parceiros do programa a A&F disponibiliza os seguintes e-mails de contato:

suporte@valorizeasuavida.com.br : Questões e problemas relacionados ao funcionamento de tecnologias e APPs.

conviver@valorizeasuavida.com.br : Dúvidas e ajudas para orientações de promoções de saúde e agendamentos.

gestão@valorizeasuavida.com.br : Questões de ordem administrativas e apoio a questões de seguros.

faleconosco@valorizeasuavida.com.br : Dúvidas gerais, solicitação de ajuda e manifestações de reclamações e sugestões.

ouvidoria@valorizeasuavida.com.br : Questões a dúvidas, reclamações, quebras da política de privacidade, e outras questões consideradas quebras de serviços ou de boas práticas e aspectos éticos.

comunicacao@valorizeasuavida.com.br : Questões relacionadas as mídias sociais do programa e informativos. Atendimento de imprensa e profissionais de comunicação.

parceiros@valorizeasuavida.com.br : Canal para comunicação de parceiros com a administração do Programa.

creditosaude@valorizeasuavida.com.br : Para solicitação e acompanhamento de créditos para tratamento de saúde.

cancelamento@valorizeasuavida.com.br : Para solicitação de cancelamento de assinatura.